



## Onderwerpen

Onderwerpen .....	1
Algemene voorwaarden De Speelgaard webwinkel.....	1
Identiteit .....	1
De prijs.....	1
Voorraad.....	2
Termijnen.....	2
Adreswijziging.....	2
Retouren.....	2
Garantie .....	2
Reclames.....	2
Klachten.....	3
Geschillencommissie Thuiswinkel.....	3
Toepasselijk recht.....	3
Conformiteit .....	3
Uw privacy .....	3
Aanvragen voorwaarden .....	3

## Algemene voorwaarden De Speelgaard webwinkel

Door uw bestelling gaat u met deze Algemene Voorwaarden akkoord. De Speelgaard heeft het recht haar Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. De geldende versie van onze voorwaarden vindt u altijd op onze website, [www.speelgaard.com](http://www.speelgaard.com). Bij elke verkoop worden de dan geldende Algemene Voorwaarden vooraf ter hand gesteld d.m.v. vertoning op de website.

### Identiteit

De Speelgaard is een onderdeel van

Komedie BV  
Van Teylingenweg 168  
3471 GJ Kamerik  
[info@speelgaard.com](mailto:info@speelgaard.com)  
tel. 0348-402956  
fax 0348-402957

BTW nr: NL815099204B01  
KvK-inschrijfnummer: 30208201

### De prijs

Bij ons heeft u bij standaard verzending binnen Nederland en betaling van een bestelling met een totaal orderbedrag boven €25,00 nooit te maken met bijkomende kosten. De prijs die u ziet is de prijs die u betaalt. Dus geen extra bezorgkosten, administratie- of afhandelingskosten. Onder €25,00 aan producten berekenen we een kleine bijdrage in de verzendkosten. Alle getoonde prijzen zijn inclusief BTW. Extra diensten zoals:

- thuisbezorging i.p.v. levering aan een Kiala punt
  - levering onder rembours (d.w.z. betalen bij levering)
- brengen wij wel in rekening.

Prijzen van extra diensten worden vermeld op de website.

De Speelgaard garandeert dat de prijzen binnen de looptijd van catalogi of folders niet worden verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Prijsverlagingen kunnen wel voorkomen. U vindt de laagste prijs altijd op [www.speelgaard.com](http://www.speelgaard.com). Voor de gevolgen van drukfouten

aanvaarden wij geen aansprakelijkheid, maar we zullen deze zo snel mogelijk op de website vermelden.

## Voorraad

In principe zijn alle producten die u via de website kunt bestellen op voorraad. Mocht het toch een keer voorkomen dat een product niet leverbaar is, dan laten wij u dit zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 1 werkdag, weten. U kunt dan kiezen de bestelling van het betreffende artikel te annuleren of te wachten op nalevering.

## Termijnen

Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. Natuurlijk doen wij wel altijd ons uiterste best om ze na te komen. Lukt dit ons niet, dan wordt u daarvan tijdig op de hoogte gesteld.

In ieder geval geldt een uiterste levertermijn van dertig dagen. Mochten wij deze termijn overschrijden, dan heeft u het recht de bestelling zonder enige kosten schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te annuleren.

## Adreswijziging

Klanten zijn verplicht De Speelgaard van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang De Speelgaard geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij De Speelgaard bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling, machtigt u De Speelgaard om - indien nodig - uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

## Retouren

Voor al uw aankopen geldt een zichttermijn van veertien dagen, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten (ook in dat geval geldt toch altijd de wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen). In deze periode kunt u uw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking via Kiala terugsturen. Als u besluit uw bestelling te retourneren, brengen wij de retourbezorgkosten in rekening. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen. Voor bepaalde artikelen geldt dat ze alleen ongeopend of voorzien van seal geretourneerd mogen worden. In die gevallen wordt dit op de factuur vermeld. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen dertig dagen terugbetaald, eventueel verminderd met de voornoemde kosten.

Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.

## Garantie

De Speelgaard garandeert bij juist gebruik degelijkheid en bruikbaarheid van de geleverde goederen. Mocht (de levensduur van) een geleverd product niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen dan in overleg met u naar een redelijke oplossing zoeken.

## Reclames

De Speelgaard verplicht zich de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van de bestellingen van goederen. Als u desondanks artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, moet u De Speelgaard hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Ook als wij u onjuiste gegevens verstrekken, moet u dit direct aan ons laten weten. Dit kan via [info@speelgaard.com](mailto:info@speelgaard.com).

U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan De Speelgaard te melden, bij voorkeur via het contactformulier op de website. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft De Speelgaard de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

## Klachten

Klachten kunt u schriftelijk aan ons melden, bij voorkeur via de website, met behulp van het contactformulier, o.v.v. "Klacht". Wij zullen elke klacht zo snel mogelijk afhandelen, maar tenminste binnen dertig dagen. Mocht het ons onverhoopt niet lukken deze termijn te halen, dan stellen wij u daarvan tijdig op de hoogte.

## Geschillencommissie Thuiswinkel

De Speelgaard is aangesloten bij de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Consumenten kunnen daarom geschillen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten of de geleverde diensten of producten voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, met inachtneming van het Reglement Geschillencommissie Thuiswinkel.

Een geschil wordt door de Geschillencommissie Thuiswinkel slechts in behandeling genomen indien de klacht binnen dertig (30) dagen na het ontstaan ervan schriftelijk aan De Speelgaard is voorgelegd. Uiterlijk drie (3) maanden nadat een geschil aan bol.com is voorgelegd, dient een geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie Thuiswinkel aanhangig te worden gemaakt.

Degene die aan de Geschillencommissie Thuiswinkel een klacht voorlegt is 25 euro klachtengeld verschuldigd. Het adres van de Geschillencommissie Thuiswinkel is: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Het telefoonnummer is 070-3105310. Voor uitgebreide informatie kunt u kijken op <http://www.thuiswinkelwaarborg.nl>.

## Toepasselijk recht

Op al onze voorwaarden en transacties is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## Conformiteit

De Speelgaard garandeert dat de door haar geleverde goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Indien niet expliciet anders vermeld, zijn de producten op de De Speelgaard web site uitsluitend bedoeld en bestemd voor consumenten die deze website vanuit Nederland benaderen. De producten op deze website zijn niet bedoeld of geschikt voor gebruik in of verkrijgbaar op andere locaties.

Diegenen die deze website van andere locaties benaderen zijn verantwoordelijk voor nakoming van lokale wetgeving waar toepasselijk.

## Uw privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend in onze eigen administratieve systemen opgeslagen en niet aan derden verstrekt, behalve indien wettelijk verplicht. Verder gaan we spaarzaam om met het gebruik van uw (mail)adres. We gebruiken het uitsluitend voor noodzakelijke communicatie over uw bestellingen. Hebt u zich aangemeld voor informatieberichten? Wij houden ons altijd aan het maximum aantal berichten dat wij vermelden.

U heeft recht op inzage in uw gegevens en verbetering van deze gegevens. Vragen om inzage in uw persoonsgegevens of klachten over privacy kunt u melden via [info@speelgaard.com](mailto:info@speelgaard.com).

## Aanvragen voorwaarden

Op aanvraag sturen wij u deze voorwaarden per post of per e-mail toe. U kunt ons daarvoor een brief of e-mail sturen.

Niets van deze site mag door derden zonder geschreven toestemming van De Speelgaard gebruikt worden. Alle rechten voorbehouden aan Komedie B.V.